

Társaságunk vezetésének alapvető törekvése, hogy tevékenységi területén, a hang- és videórendszerek tervezése és megvalósítása terén olyan szolgáltatásokat nyújtson megrendelői részére, amelyek a vonatkozó előírásoknak, a kor műszaki követelményeinek, valamint a Megrendelő elvárásainak a legteljesebb mértékben megfeleljenek

Eredményességünk alapja a szakmai ismeretek magas szintje, a technikai felkészültség és a személyes bizalom légkörében végzett megbízható és körültekintő munka, a Megrendelővel való korrekt kapcsolattartás.

Megbízhatóságunk garanciája a vezetés minőség iránti elkötelezettsége és a minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer által szabályozott működés, melynek folyamatos fejlesztése mellett köteleztük el magunkat.

Mindezek érdekében cégünk és minden munkatársunk elkötelezi magát a következőkre:

**A minőségirányítás cégünk vezetésének és minden munkatársának kiemelt feladata és felelőssége.** Ezért minden munkatársunk felelős saját munkája minőségéért, folyamatos fejlődéséért, és úgy dolgozik, hogy hozzájáruljon vevőink, üzleti partnereink elégedettségéhez.

**Elkötelezzük magunkat a vonatkozó jogszabályi és egyéb követelmények teljesítése mellett.** Kockázatalapú megközelítéssel azonosítjuk és kezeljük a minőséget és környezetet veszélyeztető tényezőket, valamint a fejlesztési lehetőségeket.

**A környezetközpontú irányítási rendszer működtetésével biztosítjuk tevékenységünk környezetre vagy a közegészségre káros hatásának megelőzését,** a kapcsolatos kockázatok csökkentését, az esetlegesen bekövetkező károk elhárítását szabályozott módon. Különös figyelmet fordítunk a hulladékkezelésre, az energiahatékonyságra és a veszélyes anyagok környezetbarát kezelésére. Elköteleztük vagyunk környezeti teljesítményünk rendszeres értékelése és javítása mellett.

**A tevékenységünk megfelelőségéről és eredményességéről rendszeres ellenőrzések és a Megrendelők visszajelzései útján megbizonyosodunk.** A vállalkozás vezetése igyekszik folyamatos személyes kapcsolatot fenntartani Megrendelőivel.

**Fontosnak tartjuk beszállítóinkkal a kölcsönös jó kapcsolat kialakítását,** ezért elvárjuk az igazoltan egyenletes minőségű termékek szállítását, saját minőség- és környezetirányítási rendszerük folyamatos fejlesztését. Életciklus-szemlélettel közelítünk szolgáltatásaink környezeti hatásaihoz.

**Elkötelezzük magunkat a tiszta és rendezett munkakörnyezet, és a környezeti értékek védelme mellett.**

**Lehetőséget biztosítunk a munkatársainknak a cég fejlesztésében való részvételre és folyamatosan vizsgáljuk elégedettségüket.**

Eredményességünk érdekében mind a **tervezés, mind a rendszerek megvalósítását célzó tevékenységünk színvonalának folyamatos emelését** tartjuk szükségesnek:

- A vonatkozó szabályozások, szakmai előírások, szakterületünk legújabb eredményei és a megrendelői elvárások alapján tevékenységünkkel szembeni követelményeket meghatározzuk és rögzítjük, a változásokat folyamatosan figyelemmel kísérjük és alkalmazzuk
- Folyamatosan fejlesztjük munkatársaink szakmai felkészültségét. Olyan munkatársakat foglalkoztatunk, akik készek az új ismeretek befogadására és alkalmazására.
- Különös hangsúlyt fektetünk a munkavégzéssel, teljesítéssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő problémák megoldása, a hibás teljesítések megelőzésére, kiküszöbölésére.
- **Készen állunk a környezetet érintő vészhelyzetek megelőzésére és megfelelő kezelésére.**

**Politikánk keretet ad minőségi és környezeti céljaink meghatározásához és felülvizsgálatához, releváns szervezetünk tevékenységéhez, méretéhez és környezeti hatásaihoz. Ugyanakkor összhangban áll vállalatunk stratégiai céljaival, figyelembe veszi érdekelt feleink – így vevőink, munkatársaink, szállítóink és a szabályozó hatóságok – elvárásait és igényeit.**

Mindazokkal, akik a szolgáltatásunk minőségét befolyásoló tevékenységet végeznek, megismertetjük Minőségpolitikánkat, bemutatjuk minőségirányítási rendszerünk működését és tudatosítjuk fontosságát, hasznosságát.