

A társaságunk vezetésének alapvető törekvése, hogy tevékenységi területén, a hang- és videórendszerek tervezése és megvalósítása terén olyan szolgáltatásokat nyújtson megrendelői részére, amelyek a vonatkozó előírásoknak, a kor műszaki követelményeinek, valamint a Megrendelő elvárásainak a legteljesebb mértékben megfelelnek.

Eredményességünk alapja a szakmai ismeretek magas szintje, a technikai felkészültség és a személyes bizalom légkörében végzett megbízható és körültekintő munka, a Megrendelővel való korrekt kapcsolattartás.

Megbízhatóságunk garanciája a vezetés minőség iránti elkötelezettsége és a minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer által szabályozott működés, melynek folyamatos fejlesztése mellett köteleztük el magunkat.

Mindezek érdekében cégünk és minden munkatársunk elkötelezi magát a következőkre:

A minőségirányítás cégünk vezetésének és minden munkatársának kiemelt feladata és felelőssége. Ezért minden munkatársunk felelős saját munkája minőségéért, folyamatos fejlődéséért, és úgy dolgozik, hogy hozzájáruljon vevőink, üzleti partnereink elégedettségéhez.

A környezetközpontú irányítási rendszer működtetésével biztosítjuk tevékenységünk környezetre vagy a közegészségre káros hatásának megelőzését, a kapcsolatos kockázatok csökkentését, az esetlegesen bekövetkező károk elhárítását szabályozott módon.

A tevékenységünk megfelelőségéről és eredményességéről rendszeres ellenőrzések és a Megrendelők visszajelzései útján megbizonyosodunk. A vállalkozás vezetése igyekszik folyamatos személyes kapcsolatot fenntartani Megrendelőivel.

Fontosnak tartjuk beszállítóinkkal a kölcsönös jó kapcsolat kialakítását, ezért elvárjuk az igazoltan egyenletes minőségű termékek szállítását, saját minőségirányítási rendszerünk folyamatos fejlesztését.

Elkötelezzük magunkat a tiszta és rendezett munkakörnyezet, és a környezeti értékek védelme mellett.

Lehetőséget biztosítunk a munkatársainknak a cég fejlesztésében való részvételre és folyamatosan vizsgáljuk megelégedettségüket.

Eredményességünk érdekében mind a **tervezés, mind a rendszerek megvalósítását célzó tevékenységünk színvonalának folyamatos emelését** tartjuk szükségesnek:

- A vonatkozó szabályozások, szakmai előírások, szakterületünk legújabb eredményei és a megrendelői elvárások alapján tevékenységünkkel szembeni követelményeket meghatározzuk és rögzítjük, a változásokat folyamatosan figyelemmel kísérjük és alkalmazzuk
- Folyamatosan fejlesztjük munkatársaink szakmai felkészültségét. Olyan munkatársakat foglalkoztatunk, akik készek az új ismeretek befogadására és alkalmazására.
- Különös hangsúlyt fektetünk a munkavégzéssel, teljesítéssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő problémák megoldása, a hibás teljesítések megelőzésére, kiküszöbölésére.

Mindazokkal, akik a szolgáltatásunk minőségét befolyásoló tevékenységet végeznek, megismertetjük Minőségpolitikánkat, bemutatjuk minőségirányítási rendszerünk működését és tudatosítjuk fontosságát, hasznosságát.